

「みどりクラウド」サービス解約届出書

下記のとおり、「みどりクラウド」サービス解約を届け出ます。

☐	解約にあたり、本書裏面の「みどりクラウド サービス解約時の注意事項」を確認のうえ、 内容に同意します。（同意のない場合、ご解約をお受けいたしかねますのでご注意ください）		
法人名			
(フリガナ) 氏 名			
メールアドレス			
電話番号			
住所（所在地）	〒		
利用中の 「みどりボックス」 シリアルNo.	① POTT / RDSH (数字6桁)	☐ 全サービスを解約 ☐ 制御オプションのみ解約	
	② POTT / RDSH (数字6桁)	☐ 全サービスを解約 ☐ 制御オプションのみ解約	
	③ POTT / RDSH (数字6桁)	☐ 全サービスを解約 ☐ 制御オプションのみ解約	
「みどりノート」の 同時解約（ご利用者様のみ）	☐ 同時に解約する ☐ 「みどりノート」は引き続き利用する		
解約（希望）日 本書提出の翌月末日以降	年 月 日 弊社での本書確認の時点にて、解約受付といたします。受付日の翌月末日にて解約となり、ユーザー情報およびセンサーデータを削除いたします。 口座振替・クレジットカード決済の場合、受付日の翌月分お支払が最終となります。 年間一括払いについて、利用期間中に解約された場合でも、月割の返金はいたしかねます。ご了承ください。		
解約の理由を教えてください(複数選択可)			
☐ 活用方法がわからなかった ☐ 効果を実感できなかった ☐ 廃業することになった ☐ 料金 (月額/修理/本体) ☐ 使わない期間が多い ☐ 他社製品を導入するため 他社名： 理由： ☐ その他()			
みどりクラウド導入時に期待していた機能を教えてください(複数選択可)			
☐ 省力化 ☐ 生産性向上 ☐ 品質向上 ☐ 問題検知 ☐ データ利活用 ☐ その他 ()			
みどりクラウドの各種サービスの満足度を教えてください			
センサー精度	期待通りだった どちらでもない 期待より低かった		
使いやすさ	使いやすかった どちらでもない 使いにくかった		
料金 (本体/センサー/月額)	安い どちらでもない 高い		
サポート/営業	十分だった どちらでもない 不十分だった		
本書を受領された代理店様ご担当者様へ			
お客様より本書を受領されましたら、速やかに弊社までFAXにて送付くださいますようお願い申し上げます。 (本書の到着を弊社が確認した時点にて、解約受付とさせていただきます。) Ver.202407-19			

FAX送付先:03-6851-4832

本書には、「みどりクラウド」サービスの解約に関する重要事項を記載しております。
よくお読み頂き、ご理解いただきましたうえで解約手続をお願いいたします。

【「解約受付日」と「解約日」について】

解約受付日

…「みどりクラウド」サービス解約申込書を提出いただき、弊社担当者がその到着を確認した日のことをいいます。

解約日

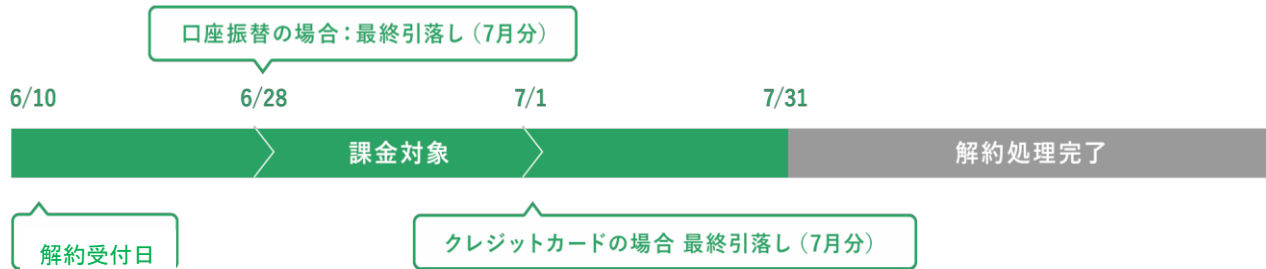
…解約日は、「解約受付日」の翌月末日以降のご希望日となります。

【利用料金の最終お支払日について】

利用料金は、解約受付日の翌月分をもってお支払終了となります。

「年間一括払い」にてお支払いいただいているお客様が利用期間中に解約された場合、月割の返金はいたしかねます。ご了承ください。

例) 6月10日に解約申込した場合



【データの削除について】

契約期間中に計測したセンサーデータは、解約日をもってすべて削除いたします。
データが必要なお客様は、解約日までにパソコンのウェブブラウザから、以下のURLにログインいただき、CSVデータのダウンロードをお願いいたします。

URL: <https://midori-cloud.net/user/login>

【本体・センサーの処分について】

「みどりボックス」本体並びにオプションセンサー類は、お客様保有の資産となります。
不要の場合は、お客様にて任意にご処分をお願いいたします。処分方法がご不明の場合は、弊社宛にお送り(運賃元払い)いただければ処分させていただきます。
ただし、弊社ではご利用を終了された「みどりボックス」並びにセンサー類の買取は行っておりません。

【本体に内蔵されているSIMカードの処分について(3Gモデル/4Gモデルを利用の場合)】

「みどりボックス」本体に内蔵されているSIMカードは、利用規約に基づき弊社の資産となっております。
解約日を過ぎましたら、速やかに弊社までご返送ください。なお、送料につきましては、お客様にてご負担ください。

SIMカード返却方法

みどりボックスからSIMカードを取り出し、台紙(メモ用紙など)に粘着テープで貼り付けます。
封筒に、台紙ごとSIMカードを入れて封をします。
所定の郵便料金分の切手を貼って郵便ポストに投函してください。(郵便局窓口では受付できない場合がございます。)

SIMカード返却先

〒859-2602 長崎県南島原市加津佐町戊1208番地 赤い屋根のふるさと交流館
株式会社セラク南島原農業IT研究所
みどりクラウド担当宛 Tel:03-6851-4831