

みどりモニター 解約・退会 マニュアル

Ver. 1.0.0

2026.02.17

PC版

2026.02.17

■解約・退会画面の開き方

① みどりモニターを開く

みどりモニターを開き、ログインします。

② Menuを開く

右上のMenuボタンをクリックしてメニュー一覧を開きます。

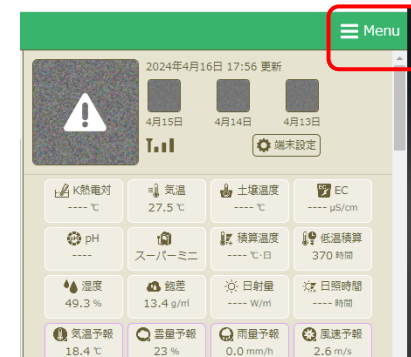
③ マイページ画面を開く

「マイページ」をクリックして画面を開きます。

④ 解約・退会画面を開く

画面下部までスクロールし、「みどりボックスの解約・退会」をクリックして画面を開きます。

②



③



④



■解約・退会方法

① 解約・退会の選択

解約・退会の種類を選択します。

② 注意事項の確認

注意事項を確認したのち、同意の場合は「次へ」を選択します。

③ メールアドレスの記入

解約申し込み完了メールを受信するメールアドレスを記入します。

みどりクラウドに登録しているメールアドレスのみに受信で問題ない場合は空欄でも構いません。

④ アンケートへの記入

アンケートへ記入を行います。

マイページ

アンケート

退会の理由を教えてください。(複数選択可)

☐ 活用方法が分からなかった

☐ 効果を実感できなかった

☐ 廃棄することになった

☐ 料金(月額/修理/本体)

☐ 使わない期間が多い

☐ 他社製品を導入するため 他社名: 理由:

☐ その他

みどりクラウドに期待していた機能を教えてください。(複数選択可)

☐ 省力化

☐ 業務効率化

①

マイページ

みどりクラウドのご解約

すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会する

一部のみどりボックスを解約する

その他

②

マイページ

サービス退会

サービス退会

退会に関する注意事項をお読みください。
お読みいただいたら「次へ」ボタンを押してください。
マイページへ戻るボタンは「戻る」ボタンを押してください。

注意事項

利用料金は、解約受付日の翌日からお支払いとなります。
「解約一括払い」にてお支払いいただいていたお振替や利用履歴等に解約された場合、月額の返金はいたしません。ご了承ください。
退会後、みどりクラウドで登録されたサービスがすべて無効となります。
契約を再開される場合は再契約手数料がかかります。
退会後は退会完了メールの受信先となります。それ以外に希望される場合は以下の番号までお電話か、メールをお願いいたします。
Mail: support@midori-cloud.net
TEL: 03-6451-4831 受付時間: 10:00~17:00 (月~金曜日)

戻る

次へ

③

マイページ

サービス退会

退会情報のご登録

下記以外のメールアドレスにも退会完了メールの送信をご希望される場合は、ご希望のメールアドレスをご記入ください。

登録メールアドレス: dev.midoricloud@gmail.com

希望メールアドレス:

戻る

次へ

■解約・退会方法

⑤ 解約・退会内容の確認

解約・退会内容の確認を行い、注意事項の確認で問題が無ければチェックを入れ、解約・退会を申し込みます。

⑥ 解約・退会申し込み完了

解約・退会の申し込みが完了いたしました。
申込内容をご登録されたメールアドレスにメールが送付されます。

⑤

マイページ

サービス退会

592_富山市101テスト (SUZUKI0009)

1181_旧Radish_Gmail検証用 (OTK0100069)

1190_Potato_Gmail検証用 (OTK0100072)

1205_旧Potato3G_hw1 (OTK0100077)

2441_旧炭酸マスター_実機 (RDSH999070)

退会日: 2026-03-31

※上記以外の退会日を希望の場合はオンラインでは受付できません。お手数ですがお電話にてお申込み下さい。
TEL:03-6851-4831 受付時間 10:00~17:00 (月~金曜日)

退会完了メールの受信をご希望されるメールアドレス

dev.midorcloud@gmail.com (登録メールアドレス)

注意事項の確認

☐ 利用料金は、解約受付日の翌月分をもって支払終了となることを理解しました。

☐ 支払い方法が「年間一括払い」の場合、途中解約による月割の返金は行わないことを理解しました。

☐ 再開時に再開手数料が発生することを理解しました。

☐ これまで蓄積されたデータがすべて削除されることを理解しました。

戻る

上記内容を理解して退会を申し込む

⑥

マイページ

サービス退会

退会の申し込みが完了しました

長らく当サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。
皆さまから賜りました貴重なご意見やご感想は、今後のサービス改善に真摯に活かし、より一層充実した体験をお届けできるよう努めてまいります。
みどりクラウドは、今後も日本の農業が抱える課題の解決を目指しサービス開発・運営に取り組んでまいります。
またのご利用を心よりお待ちしております。

マイページに戻る

■解約・退会の取り消し

① 解約・退会の取り消し

解約・退会を取り消したい場合は「取り消す」のボタンを押します。

※申し込みの翌月末に自動的に解約・退会されますので、それまでに取り消す必要があります。

[← マイページ](#)[みどりクラウドのご解約](#)

みどりクラウドのご解約

すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会する

一部のみどりボックスを解約する

その他

現在の解約申し込み状況

2026-03-31 すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会。

[取り消す](#)

アプリ版

2026.02.17

■解約・退会画面の開き方

- ① **みどりモニターを開く**
みどりモニターを開き、ログインします。
- ② **Menuを開く**
右上のMenuボタンをクリックしてメニュー一覧を開きます。
- ③ **マイページ画面を開く**
「マイページ」をクリックして画面を開きます。
- ④ **解約・退会画面を開く**
画面下部までスクロールし、「みどりボックスの解約・退会」をクリックして画面を開きます。



① 解約・退会の選択

① **解約・退会の選択**
解約・退会の種類を選択します。

② 注意事項の確認

注意事項を確認したのち、同意の場合は「次へ」を選択します。

③ メールアドレスの記入

解約申し込み完了メールを受信するメールアドレスを記入します。
みどりクラウドに登録しているメールアドレスのみに受信で問題ない場合は空欄でも構いません。

④ アンケートへの記入

アンケートへ記入を行います。

① すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会する

する

一部のみどりボックスを解約する

その他

②

← 解約・退会

サービス退会

退会に関する注意事項をお読みください。
お読みいただけたら「次へ」ボタンを押してください。
マイページへ戻る場合は「戻る」ボタンを押してください。

注意事項

利用料金は、解約受付日の翌月分をもってお支払終了となります。
「年間一括払い」にてお支払いいただいているお客様が利用期間中に解約された場合、月割の返金はいたしかねます。ご了承ください。
退会後、みどりクラウドで取得されたデータはすべて削除されます。
契約を再開される場合は再開手数料がかかります。
退会後、みどりモニタにログインできなくなるため、CSVや請求書等のダウンロードが必要なものは事前にダウンロードをお願いします。
退会日は退会申込完了の翌月末日となります。それ以外にご希望される場合は以下の番号までお電話か、メールをお願いいたします。
Mail: support@midori-cloud.net
TEL:03-6851-4831 受付時間 10:00~17:00 (月~金曜日)

戻る

次へ

③

下記以外のメールアドレスにも退会完了メールの送信をご希望される場合は、ご希望のメールアドレスをご記入ください。

登録メールアドレス：support+2@seraku.co.jp

希望メールアドレス：

[戻る](#) [次へ](#)

4

■解約・退会方法

⑤ 解約・退会内容の確認

解約・退会内容の確認を行い、注意事項の確認で問題が無ければチェックを入れ、解約・退会を申し込みます。

⑥ 解約・退会申し込み完了

解約・退会の申し込みが完了いたしました。
申込内容をご登録されたメールアドレスにメールが送付されます。

⑤

← 解約・退会

2455_炭酸マスターダミーだった (DMMY2455)

2456_水ポテンシャルセンサ (DMMY2456)

退会日: 2026-03-31

※上記以外の退会日をご希望の場合はオンラインでは受付できません。お手数ですがお電話にてお申込み下さい。
TEL:03-6851-4831 受付時間 10:00～17:00 (月～金曜日)

退会完了メールの受信をご希望されるメールアドレス

sample@midori-cloud.net (登録メールアドレス)

注意事項の確認

☒ 利用料金は、解約受付日の翌月分をもって支払終了となることを理解しました。

☒ 支払い方法が「年間一括払い」の場合、途中解約による月割の返金はい行わないことを理解しました。

☒ 再開時に再開手数料が発生することを理解しました。

☒ これまで蓄積されたデータがすべて削除されることを理解しました。

戻る

上記内容を理解して退会を申し込む

⑥

← 解約・退会

サービス退会

退会に関する注意事項をお読みください。
お読みいただけましたら「次へ」ボタンを押してください。
マイページへ戻る場合は「戻る」ボタンを押してください。

注意事項

利用料金は、解約受付日の翌月分をもってお支払終了となります。
「年間一括払い」にてお支払いいただいているお客様が利用期間中に解約された場合、月割の返金はいたしかねます。ご了承ください。
退会后、みどりクラウドで取得されたデータはすべて削除されます。
契約を再開される場合は再開手数料がかかります。
退会后、みどりモニタにログインできなくなるため、csvや請求書等のダウンロードが必要なものは事前にダウンロードをお願いします。
退会日は退会申込完了の翌月末日となります。それ以外をご希望される場合は以下の番号までお電話か、メールをお願いいたします。
Mail: support@midori-cloud.net
TEL:03-6851-4831 受付時間 10:00～17:00 (月～金曜日)

戻る

次へ

■解約・退会の取り消し

① 解約・退会の取り消し

解約・退会を取り消したい場合は「取り消す」のボタンを押します。

※申し込みの翌月末に自動的に解約・退会されますので、それまでに取り消す必要があります。

← 解約・退会

みどりクラウドのご解約

すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会する

一部のみどりボックスを解約する

その他

現在の解約申し込み状況

2026-03-31 すべてのみどりボックスを解約してみどりクラウドを退会。

取り消す